

FPPRO

Çevre & Sürdürülebilirlik İlkeleri

Tamir etmek, tüketmemeyi seçmektir.

1. Amaç ve Kapsam

Bu doküman Fppro'nun sürdürülebilirlik yaklaşımını tanımlar

Bu protokolün amacı; Fppro tarafından yürütülen teknik servis, onarım, yenileme, parça yönetimi, eğitim ve müşteri hizmetleri süreçlerinde çevresel sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulanmasını sağlamak, elektronik atık oluşumunu azaltmak ve kaynakların verimli kullanımını desteklemektir.

Bu protokol, Fppro'nun tüm operasyonlarını, çalışanlarını, iş ortaklarını ve hizmet sunduğu müşteri gruplarını kapsar.

2. Tanımlar

Kullanılan temel kavramların açıklamaları

Bu protokol kapsamında;

- 1 Tamir (Onarım): Cihazın mevcut bileşenleri korunarak işlevsel hale getirilmesi sürecini,
- 2 Yeniden Kullanım: Teknik olarak uygun parçaların test edilerek tekrar kullanıma kazandırılmasını,
- 3 Elektronik Atık (E-Atık): Kullanım ömrünü tamamlamış veya kullanılamaz durumdaki elektronik bileşenleri,
- 4 Donör Cihaz: Parça kazanımı amacıyla kullanılan cihazları,
- 5 Alternatif Parça: Orijinal parça dışında, cihazla uyumlu ve belirli kalite standartlarını sağlayan bileşenleri ifade eder.

3. Temel İlkeler

Sürdürülebilir servis yaklaşımını belirleyen prensipler

3.1 Tamir Önceliği İlkesi

Fpro, teknik olarak mümkün ve güvenli olan tüm durumlarda cihaz değişimi yerine onarımı önceliklendirir.

3.2 Kullanım Ömrünü Uzatma İlkesi

Cihazların kullanım ömrünü uzatmak, yeni üretim ihtiyacını azaltmak ve doğal kaynak tüketimini minimize etmek temel hedefler arasında yer alır.

3.3 Yeniden Kullanım İlkesi

Teknik olarak uygun ve güvenli olduğu doğrulanan parçalar, kalite kontrol süreçlerinden geçirilerek yeniden kullanıma kazandırılır.

3.4 Elektronik Atığın Azaltılması İlkesi

Onarılamayan veya kullanılamayan bileşenler, çevre mevzuatına uygun şekilde ayrıştırılır ve yetkili geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilir.

3.5 Şeffaflık İlkesi

Müşterilere uygulanan işlemler, kullanılan parça türleri ve cihaz durumu açık, anlaşılır ve doğru şekilde aktarılır.

3.6 Sorumlu Servis Yaklaşımı

Gereksiz parça değişiminden kaçınılır; yalnızca teknik gereklilik durumunda müdahale yapılır.

3.7 Eğitim ve Farkındalık İlkesi

Fpro, çalışanlarını, öğrencilerini ve müşterilerini sürdürülebilirlik ve tamir kültürü konusunda bilinçlendirmeyi kurumsal sorumluluk olarak kabul eder.

3.8 Sürekli İyileştirme İlkesi

Yeşil dönüşüm uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilir ve geliştirilmeye devam edilir.

4. Operasyonel Uygulamalar

Servis süreçlerinde sürdürülebilirlik nasıl uygulanır

4.1 Servis Kabul Süreci

- 1 Her cihaz, öncelikle onarılabirlik açısından değerlendirilir.
- 2 Değişim yerine onarım mümkün ise bu seçenek müşteriye sunulur.
- 3 Gereksiz müdahalelerden kaçınılır.

4.2 Parça Yönetimi ve Sınıflandırma

- 1 Orijinal parça
- 2 Orijinal söküm (yeniden kullanılabilir) parça
- 3 Yüksek kaliteli alternatif parça
- 4 Test ve kontrol amaçlı parçalar

4.3 Parça Kurtarma ve Değerlendirme

- 1 Donör cihazlardan elde edilen parçalar test edilmeden kullanılmaz.
- 2 Yeniden kullanıma alınan tüm parçalar kalite kontrol süreçlerinden geçer.

4.4 Atık Yönetimi ve Ayrıştırma

- 1 Bataryalar
- 2 Cam ve ekran bileşenleri
- 3 Metal parçalar
- 4 Plastik bileşenler
- 5 Elektronik devreler

4.5 Ambalaj ve Sarf Malzeme Yönetimi

- 1 Mümkün olan durumlarda tekrar kullanılabilir ambalaj tercih edilir.
- 2 Tek kullanımlık malzeme tüketimi azaltılmaya çalışılır.

4.6 Enerji ve Kaynak Kullanımı

- 1 Servis alanlarında enerji verimliliği gözetilir.
- 2 Gereksiz kaynak tüketimi minimize edilir.

5. Müşteri Taahhütleri

Müşterilere verilen sürdürülebilirlik sözleri

Fpro;

- 1 Müşterilerine en sürdürülebilir ve güvenli çözümü sunmayı,
- 2 Teknik gereklilik olmadıkça gereksiz parça değişimi önermemeyi,
- 3 Kullanılan parça türünü açık şekilde belirtmeyi,
- 4 Onarım sürecini şeffaf şekilde yönetmeyi,
- 5 Onarılamayan bileşenleri sorumlu şekilde ayrıştırmayı taahhüt eder.

6. Kurumsal Müşterilere Yönelik Uygulamalar

Kurumsal firmalar için sürdürülebilirlik modeli

6.1 İzlenebilirlik

Kurumsal cihazların servis süreçleri kayıt altına alınır ve izlenebilir şekilde yönetilir.

6.2 Raporlama

- 1 Onarılan cihaz sayısı
- 2 Yeniden kullanıma kazandırılan parçalar
- 3 Ayrıştırılan elektronik atık miktarı
- 4 Tahmini çevresel katkı verileri

6.3 Güvenli Süreç Yönetimi

Tüm servis süreçleri veri güvenliği ve kurumsal uyum ilkelerine uygun şekilde yürütülür.

7. Eğitim ve Toplumsal Katkı

Süürdürülebilirlik sadece uygulanmaz, öđretilir

Fppro;

- 1 Tamir költürünü yaygınlaştırmayı,
 - 2 Genç teknisyenlerin eğitimine katkı sağlamayı,
 - 3 Süürdürülebilir tüketim bilincini artırmayı
- kurumsal sorumluluđunun bir parçası olarak kabul eder.

Bu kapsamda eğitim, atölye ve farkındalık çalışmaları yürütölür.

8. Tedarik ve İş Ortaklığı İlkeleri

Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik yaklaşımı

- 1 Tedarik süreçlerinde kalite, dayanıklılık ve sürdürülebilirlik dengesi gözetilir.
- 2 İş ortaklarından çevresel ve etik ilkelere uyum beklenir.

9. Ölçümler ve Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik performansı nasıl ölçülür

Fppro, yeşil dönüşüm performansını aşağıdaki göstergeler üzerinden izler:

- 1 Onarılarak kullanım ömrü uzatılan cihaz sayısı
- 2 Yeniden kullanıma kazandırılan parça sayısı
- 3 Ayrıştırılan elektronik atık miktarı
- 4 Eğitim faaliyetlerine katılım sayısı
- 5 Servis süreçlerinde kaynak kullanım verimliliği

10. Yürürlük ve Güncelleme

Protokolün geçerlilik ve güncellenme süreci

Bu protokol yürürlüğe alındığı tarihten itibaren geçerlidir.

Fppro, bu protokolü teknolojik gelişmeler, sektörel ihtiyaçlar ve yasal düzenlemeler doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirir ve günceller.